



تقرير برنامج التحول الرقمي في القطاع البلدي

برنامج تدريبي إلكتروني مقدم من جمعية حوكمة الذكاء الاصطناعي
لمنسوبي التحول الرقمي بأمانة المنطقة الشرقية و الأحساء .

محتوى التقرير

- 1 المقدمة
- 2 نبذة عن البرنامج
- 3 ملخص لكل يوم تدريبي
- 4 البرنامج في أرقام
- 5 فريق العمل
- 6 الختام



"نحن نعيش في زمن الابتكارات العلمية والتقنيات غير المسبوقة وآفاق نمو غير محدودة، ويمكن لهذه التقنيات الجديدة مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء في حال تم استخدامها على النحو الأمثل أن تجتّب العالم الكثير من المضار وتجلب للعالم الكثير من الفوائد الضخمة"

- صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود -

مقدمة

في ظل التقدم التكنولوجي السريع والتغيرات الرقمية المتسارعة التي نشهدها في عصرنا الحالي، أصبح موضوع التحول الرقمي محط اهتمام جميع القطاعات والمؤسسات. فالتحول الرقمي لم يعد ترفاً أو خياراً بل أصبح ضرورة ملحة لمواكبة التطورات والحفاظ على المنافسة والريادة في جميع المجالات.

في القطاع البلدي والإسكاني على وجه الخصوص، يلعب التحول الرقمي دوراً محورياً في تحسين الكفاءة والإنتاجية، وتعزيز جودة الخدمات المقدمة للمواطنين. فمن خلال تبني التقنيات الرقمية الحديثة وتطوير البنية التحتية الرقمية، يمكن للبلديات والمؤسسات الإسكانية تحقيق العديد من المزايا، بما في ذلك تسهيل الوصول إلى الخدمات، وتحسين عمليات اتخاذ القرار، وتعزيز الشفافية والمساءلة.

إن التحول الرقمي لا يمثل مجرد استبدال للتكنولوجيا التقليدية بأخرى حديثة، بل هو عملية شاملة تتطلب إعادة هيكلة الأنظمة والعمليات، وتطوير الكفاءات الرقمية للموظفين والمستفيدين. وبالتالي، فإن نجاح هذا التحول يعتمد على وجود رؤية واضحة، وخطة استراتيجية متكاملة، وشراكات فاعلة مع جميع الأطراف المعنية.

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى استكشاف المفاهيم الأساسية للتحول الرقمي، وتحديد المعايير والاستراتيجيات اللازمة لتنفيذه بنجاح. كما يسلط الضوء على التقنيات الرقمية الحيوية التي تشكل أساس هذا التحول. وفي النهاية، يركز التقرير على كيفية تطبيق التحول الرقمي في القطاع البلدي والإسكاني وما يمكن تحقيقه من خلاله.

نبذة عن البرنامج

يُعرف التحول الرقمي بأنه العملية التي تستهدف تغيير أساليب العمل والتنظيم في المؤسسات والشركات والحكومات باستخدام التكنولوجيا الرقمية كما انه يهدف إلى تحسين الأداء وتعزيز الكفاءة من خلال تبني التقنيات الحديثة والمتقدمة مثل الذكاء الاصطناعي، والحوسبة السحابية، والانترنت من الأشياء، وتحليل البيانات الضخمة، وغيرها و من هذا المنطلق قدمت جمعية حوكمة الذكاء الاصطناعي برنامج التحول الرقمي في القطاع البلدي لمنسوبي كلاً من أمانة المنطقة الشرقية و الأحساء والبلديات التابعة لها.

محاور البرنامج

مفاهيم التحول الرقمي



معايير التحول الرقمي



استراتيجية التحول الرقمي



التقنيات الرقمية الأساسية



التحول الرقمي في القطاع البلدي والإسكان



أبرز ما جاء في اليوم التدريبي الأول

جمعية حوكمة الذكاء الاصطناعي
Artificial Intelligence Governance Association

منهجية قياس التحول الرقمي الإصدار الثالث - 2024

تضمنت منهجية قياس التحول الرقمي ثلاثة مستويات:

- المناظير: المستوى الأول للمنهجية، المكون الرئيسي للتحول الرقمي ويعكس التوجهات الاستراتيجية للحكومة الرقمية وعددها 10 مناظير.
- المحاور: المستوى الثاني للمنهجية، تربط المحاور بموضوع المنظور المنبثقة منه وعددها 23 محور.
- المعايير: تمثل المستوى الثالث من المنهجية، وهي مجموعة من المقاييس والقواعد والضوابط وتضمنت الوثيقة 96 معيار.

المصدر: هيئة الحكومة الرقمية

قدم البرنامج التدريبي د. ظبية أحمد البوعينين، دكتوراه في الذكاء الاصطناعي والحوسبة السحابية، مؤسس ورئيس مجلس إدارة جمعية حوكمة الذكاء الاصطناعي.



استعراض معايير قياس التحول الرقمي لعام ٢٠٢٤م.

استعراض المفاهيم المرتبطة بالتحول الرقمي والتفرق بينهم من خلال أنشطة توضيحية تفاعلية مع المتدربين.

استعراض نتائج قياس ٢٠٢٣م لوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان.

استعراض معايير قياس التحول الرقمي لعام ٢٠٢٣م.

استعراض الفرق بين معايير قياس التحول الرقمي بين عام ٢٠٢٣م و ٢٠٢٤م.

أبرز ما جاء في اليوم التدريبي الثاني

التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية



قدم البرنامج التدريبي د. شيخة نايف العتيبي، دكتوراه حاسب آلي، عضو مؤسس جمعية حوكمة الذكاء الاصطناعي، وباحث ومدرّب ومستشار.



توضيح علاقة التحول الرقمي برؤية المملكة ٢٠٣٠م.

استعراض استراتيجيات التحول الرقمي السابقة واستراتيجية الحكومة الرقمية الحالية (من ٢٠٢٣ م و حتى ٢٠٣٠م).

التعريف بالكيانات المنظمة للتحول الرقمي في المملكة العربية السعودية.

استعراض الاستراتيجيات الوطنية ذات العلاقة بالتحول الرقمي.

تعريف المتدربين بمفهوم الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته وإيجابيه وتحدياته واستعراض فيديو تعريفى حول الموضوع.

تعريف المتدربين بمفهوم البيانات الضخمة وتحليلها وتطبيقاتها وإيجابيه وتحدياتها.

أبرز ما جاء في اليوم التدريبي الثالث

خامساً: الحوسبة السحابية

تحديات الحوسبة السحابية

مخاطر الموظفين	⚠	سرقة البيانات	⚠
إساءة استخدام خدمات الحوسبة السحابية	⚠	ضياع البيانات	⚠
نقاط ضعف التقنيات المشتركة	⚠	هجمات حجب الخدمة	⚠

قدم البرنامج التدريبي د. شيخة نايف العتيبي، دكتوراه حاسب آلي، عضو مؤسس جمعية حوكمة الذكاء الاصطناعي، وباحث ومدرّب ومستشار.



تعريف المتدربين بمفهوم انترنت الأشياء وتطبيقاته وإيجابيه وتحدياته واستعراض فيديو تعريفى تفاعلي حول الموضوع.

تعريف المتدربين بمفهوم الحوسبة السحابية وتطبيقاته وإيجابيه وتحدياته واستعراض فيديو تعريفى تفاعلي حول الموضوع.

تعريف المتدربين بمفهوم الطباعة ثلاثية الأبعاد وتطبيقاتها.

تعريف المتدربين بمفهوم سلاسل الكتل وتطبيقاتها وإيجابيتها وتحدياتها واستعراض فيديو تعريفى تفاعلي حول الموضوع.

مناقشة تطبيقات تقنيات الثورة الصناعية الرابعة في المملكة العربية السعودية.

تعريف المتدربين بمفهوم الواقع الافتراضي والواقع المعزز وتطبيقاتها وإيجابيتها وتحدياتها واستعراض فيديو تعريفى تفاعلي حول الموضوع.

استعراض التقنيات الناشئة في وزارة البلديات والإسكان.

البرنامج في أرقام



المدة الزمنية

6



الورش التدريبية

3



متدرب لكل يوم

155



المدرّبين

2



رضا المستفيدين

91%



المستحقين لشهادة البرنامج

205

نتائج الاستطلاعات

بناءً على تقييم الحضور للبرنامج التدريبي، يتضح أن هناك جوانب إيجابية عديدة في تنفيذ هذا البرنامج. بداية، فإن التسجيل في الورشة كان سهلاً بنسبة 91%، مما يشير إلى سهولة الوصول إليها وانتظام عملية التسجيل. كما أن الورشة أضافت معلومات جديدة بنسبة 89%، وهو ما يعكس قيمتها المضافة للمشاركين.



من ناحية أخرى، تم الإجابة على تساؤلات الحضور بنسبة 90%، وهو ما يؤكد على جودة التفاعل مع المشاركين وقدرة المدرب على معالجة استفساراتهم. كما أن طريقة الشرح كانت واضحة ومفهومة بنسبة 92%، وكذلك وضوح الصوت والعرض بنسبة 93%، مما ساهم في نجاح عملية التوصيل المعرفي للمشاركين.



أما بالنسبة لتاريخ و وقت انعقاد البرنامج التدريبي كانا مناسبين بنسبة 83% فقط، هذا يشير إلى أن هناك مجالاً للتحسين فيما يتعلق بجدولة البرنامج التدريبي لتناسب أكبر عدد ممكن من المشاركين. أما فيما يخص وضوح أهداف الورشة، فقد كان ذلك بنسبة 91%، وهو ما يعكس جودة التخطيط والتحضير للبرنامج التدريبي.



وبشكل عام، فقد حصل البرنامج التدريبي على تقييم عام بنسبة 91%، وهو ما يشير إلى مستوى متميز من النجاح في تنفيذ هذه الفعالية وتحقيق أهدافها المنشودة.

جانب من آراء الحضور

“



الورشة كانت ابداع ومكتملة
وجهد تشكرون عليه.

”

“



كانت ورشة العمل واضحة جداً
ومثرية، شاكرين لكم عرضكم
وطرحكم.

”

“



كل شي مميز شكرا لكم.

”

“



من افضل الورش تم حضورها.

”

“



الإكثار من الورش في هذا
المجال.

”

“



شرح وافي وجميل.

”

“



شاكراً ومقدراً جهودكم في عرض
هذه الورشة المميزة.

”

“



ورشة رائعة ومعلومات قيمة
شكرا للفريق القائم على هذه
الورشة.

”

الاحتياج التدريبي بناء على نتائج الاستبيان

من خلال تحليل التعليقات والملاحظات المقدمة، يمكن استخلاص الاحتياج التدريبي للورش التدريبية المستقبلية ، على النحو التالي :

الرغبة في معرفة كيف يمكن لأدوات الذكاء الاصطناعي أن تحسن في استراتيجيات العمل في منظومة القطاع البلدي و الإسكان على الخصوص و على كافة الأعمال واتخاذ القرارات على وجه العموم .



تكثيف الجانب التطبيقي والعملي للموضوعات المطروحة، بما يساهم في ترجمة المعلومات النظرية إلى ممارسات عملية قابلة للتنفيذ.



التركيز بشكل أكبر على مجال الأمن السيبراني والتحول الرقمي و الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته العملية، نظرًا لأهمية هذه المجالات.



تنظيم و تنسيق عدد من الورش التدريبية التي تستهدف آلية دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي لتجويد و تحسين أداء المنظومة.



فريق العمل

الإشراف العام

د. ظبية أحمد البوعينين

المدربين

د. ظبية أحمد البوعينين
د. شيخة نائف العتيبي

الفريق التقني للبرنامج

أ. نورة البوعينين
أ. عنود العتيبي

م. إبراهيم القيسي
أ. نورة ال عبدة

الإعلام

أ. بشاير البليس

التصميم

أ. شيخة الهاجري

إعداد التقرير

أ. عنود العتيبي
أ. مها الغامدي

أ. نورة ال عبدة
أ. نورة البوعينين

الختام

في الختام، يمكن القول أن التحول الرقمي في القطاع البلدي والإسكان يمثل فرصة هامة لتحسين الخدمات المقدمة للمواطنين وتعزيز الكفاءة والفعالية في عمل هذه المؤسسات. ولتحقيق ذلك بنجاح، ينبغي على البلديات والمؤسسات الإسكانية اتباع نهج شامل يشمل وضع رؤية واستراتيجية واضحة للتحول الرقمي، وبناء البنية التحتية اللازمة، وتطوير مهارات الموظفين، وإشراك المجتمع المحلي في هذه الجهود.

كما ينبغي على صناع القرار والقيادات في هذا المجال أن يكونوا على وعي تام بالتحديات والمخاطر المحتملة للتحول الرقمي، مثل الأمن السيبراني وحماية البيانات، والعمل على التصدي لها بشكل استباقي. ويتطلب ذلك تعزيز التعاون بين مختلف الجهات ذات الصلة وتبادل الخبرات والممارسات الناجحة.

في النهاية، إن التحول الرقمي في القطاع البلدي والإسكان هو يمثل فرصة حقيقية لتحسين جودة الحياة للمواطنين وتعزيز قدرة هذه المؤسسات على الاستجابة بفعالية لاحتياجاتهم المتغيرة. وبالتالي، فإن الاستثمار في هذا التحول سيكون له عوائد هائلة على المدى الطويل.